

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ»

Через изучение дисциплины «Современные проблемы организационного поведения», приобретаются следующие компетенции:

ПК-1: Способен осуществлять стратегическое управление процессами создания сетей поставок.

ПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей на уровне организации

Так как данные компетенции приобретаются через освоение целого ряда дисциплин и прочих видов учебной работы (практики), при промежуточной аттестации осуществляется проверка не самих компетенций, а соотнесенных с ними результатов обучения, которые формируются в ходе изучения данной дисциплины.

Результаты обучения по данной дисциплине – это перечень знаний, умений и навыков (владений), которые были приобретены в ходе её изучения. Результаты обучения являются измеримыми и их достижение является подтверждением того, что запланированный этап формирования компетенции достигнут.

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа, зачет с оценкой.

Компетенции, этап их формирования, ожидаемые результаты обучения, определяющие уровень сформированности компетенций, приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень знаний, умений в процессе освоения образовательной программы по дисциплине «Теория менеджмента: организационное поведение»

Компетенция и ее описание	Ожидаемые результаты обучения, определяющие уровень сформированности компетенции
ПК-1: Способен осуществлять стратегическое управление процессами создания сетей	Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями
	Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению;

поставок.	применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
	Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2: Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей на уровне организации	Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры
	ПК-2 Уметь: Управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; применять методы стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ.
	Владеть: Приемами, способствующими реализовать основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов, осуществляемых в организации; методикой построения организационно- управленческих моделей; подходами к постановке целей компании; навыками оценки и анализа внутреннего ресурсного потенциала, внешней конкурентной среды; методами и приемами проведения стратегического анализа при выработке стратегии.

ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

В ходе написания и защиты курсовой работы формируется компетенция и приобретаются знания, умения и владения.

Вопросы к экзамену по учебной дисциплине «Современные проблемы организационного поведения»

1. Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины.
2. Современные модели организационного поведения.
3. Личность как субъект организационного поведения.
4. Источники различий в характеристиках личности
5. Проблемы изучения структуры и свойств личности.
6. Проблемы формирования и реализации карьеры
7. Понятие механизма защиты Я-концепции.
8. Проблемы персонального развития личности в организации
9. Роль и функции группы в организации. Характеристика ролей в группе по М. Белбину.
10. Проблемы управления групповым поведением.
11. Основные проявления и способы предупреждения группового единомыслия.
12. Основные формы и проблемы взаимодействия личности и группы: кооперация, слияние, конфликт.
13. Проблемы устранения сопротивления сотрудников организационным изменениям.
14. Современные теории мотивации сотрудников
15. Проблемы сочетания власти руководителя и сотрудников.
16. Проблемы лидерства в организации. Развитие лидерства.
17. Результативность организационного поведения.
18. Изменения в системе организационного поведения.
19. Теоретико-содержательные основы самоорганизации сложных систем.
20. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников.
21. Влияние конфликтов на организационное поведение сотрудников.
22. Проблемы устранения и профилактики конфликтогенов.
23. Нововведения в организации, их влияние на организационное поведение
24. Управление организационными изменениями
25. Организационный прогресс, организационный порядок и организационная динамика.

Приобретаемые ЗУВ при изучении основных вопросов дисциплины представлены в таблице 2.

ТАБЛИЦА 2 – Приобретаемые ЗУВ

Вопрос	Приобретаемые знания, умения, владения
1. Эволюция и современное состояние организационного поведения как научной дисциплины	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями; ПК-2: Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры;
2. Личность как субъект организационного поведения	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями
3. Источники различий в характеристиках личности	ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
4. Проблемы изучения структуры и свойств личности	ПК-1 Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению; применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
5. Проблемы формирования и реализации карьеры	ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
6. Понятие механизма защиты Я-концепции	ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
7. Проблемы персонального развития личности в организации	ПК-1 Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению; применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
8. Современные модели организационного поведения	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями
9. Роль и функции группы в организации. Характеристика ролей в группе по М. Белбину.	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями;

	ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
10. Проблемы управления групповым поведением	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями; ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
11. Основные проявления и способы предупреждения группового единомыслия	ПК-1 Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению; применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
12. Основные формы и проблемы взаимодействия личности и группы: кооперация, слияние, конфликт	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями; ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
13. Проблемы устранения сопротивления сотрудников организационным изменениям	ПК-1 Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению; применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
14. Современные теории мотивации сотрудников	ПК-2: Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры
15. Проблемы сочетания власти руководителя и сотрудников	ПК-2: Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры; ПК-1 Владеть: Навыками принятия и реализации решений по управлению организациями, их подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
16. Проблемы лидерства в организации. Развитие лидерства.	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями
17. Результативность организационного поведения	ПК-2 Уметь: Управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; применять методы

	стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ.
18. Изменения в системе организационного поведения	ПК-2 Уметь: Управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; применять методы стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ.
19. Теоретико-содержательные основы самоорганизации сложных систем	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями
20. Влияние организационной культуры на поведение сотрудников	ПК-2: Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры;
21. Влияние конфликтов на организационное поведение сотрудников	ПК-2 Уметь: Управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; применять методы стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ
22. Проблемы устранения и профилактики конфликтогенов	ПК-1 Уметь: Обнаруживать и диагностировать проблемы организации, разрабатывать меры по их устранению; применять передовые технологии по управлению проектами и цепями
23. Нововведения в организации, их влияние на организационное поведение	ПК-2: Знать: Сущность менеджмента организации, основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов; основные методы и подходы проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии; методики анализа конкурентов, собственного внутреннего потенциала компании, сегментации рынка, отраслевой структуры
24. Управление организационными изменениями	ПК-2 Уметь: Управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества, идентифицировать и оценивать ресурсы компании; применять методы стратегического анализа в практической деятельности; проводить стратегический анализ.
25. Организационный прогресс, организационный порядок и организационная динамика.	ПК-1: Знать: Методы и технологии управления организациями, их подразделениями и группами (командами) сотрудников, а также проектами и сетями

На экзамене при оценке осваиваемой компетенции используются следующие критерии:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (отличный, хороший, удовлетворительный, материал не освоен).

2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).

3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, на достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует).

При проведении зачета осуществляется оценка освоения компетенции и установление оценки. Описание шкалы оценивания компетенций представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Описание шкалы оценивания компетенций

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
ответ на все вопросы зачета и дополнительные вопросы	Имели место небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество или имело место существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов	Имеет место существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Имели место существенные упущения при ответах на все вопросы билета или полное несоответствие по более чем 50% материала вопросов билета

Оценочные средства для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ВЛАДЕНИЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

На всем протяжении курса имеется внутренняя взаимосвязь и преемственность всех видов работы (контактной, с преподавателем в аудитории и самостоятельной работы студента) по формированию заявленных компетенций.

Процедура организации и проведения экзаменов и зачетов определена СТ ДВГУПС 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (в последней редакции).

Приём зачёта осуществляется в зачётную неделю (первую неделю зачётно-экзаменационной сессии). Зачёт проводится в устной форме по перечню вопросов, вынесенных на зачёт по учебному предмету.

При явке на экзамен студент обязан иметь при себе зачётную книжку для предъявления преподавателю, осуществляющему приём экзамена. Положительная оценка, полученная студентом, отмечается преподавателем в зачётной книжке студента и в аттестационной ведомости (листе). Оценка «неудовлетворительно» отмечается преподавателем только в аттестационной ведомости (листе).

Пересдача неудовлетворительной оценки происходит согласно СТ ДВГУПС 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (в последней редакции).